



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### PLANO DE ENSINO 2025

#### I – IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Estudo de Usuários e Gestão de Coleções	CARGA HORÁRIA	72h
CURSO	Biblioteconomia	SEMESTRE	5º
PROFESSORA	Isabel Cristina Ayres da Silva Maringelli	TITULAÇÃO	Doutora
CÓDIGO DA DISCIPLINA	EUGC-72		

#### II – OBJETIVOS

##### GERAL

Dotar o aluno de instrumental e competências para afrontar o problema de estabelecer critérios e métodos de trabalho para a formação e o desenvolvimento de coleções em Serviços de Informação de todo tipo.

##### ESPECÍFICOS

- Refletir criticamente sobre as principais questões referentes ao tema, tais como: as concepções teóricas sobre desenvolvimento de coleções, estudos de usuários e suas necessidades de informação;
- Estabelecer procedimentos de estudos de necessidades de usuários;
- Identificar, analisar e avaliar as fontes, visando a organização de coleções e
- Desenvolver procedimentos e controles para a aquisição de documentos por distintos meios.

#### III – EMENTA

Estudo de usuário realizado na perspectiva da resolução de problemas em Serviços de Informação. Política de desenvolvimento de coleções impressas e digitais. Critérios e processos de seleção e aquisição. As tendências de cooperação e consórcios. Avaliação sistemática do uso e idade das coleções. Bibliometria no desenvolvimento de coleções. Parte Prática: “Estudo de Usuário”, desenvolvido com a disciplina Análise Estatística de Dados.

#### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Estudos de comunidades. Estudos de Usuários
- Técnicas e instrumentos para estudos de usuários
- Formação e Desenvolvimento de Coleções
- Política de Desenvolvimento de Coleções. PDC.



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

- Política de seleção; a censura no processo de seleção
- Avaliação de Coleções
- Políticas de desbastamento e descarte e Bibliometria

### V. METODOLOGIA

#### A – MÉTODOS

Aulas teórico-expositivas-interativas; Leitura e discussão em sala de textos teóricos relacionados à disciplina; prática de exercícios individuais ou em grupo na sala de aula; Pesquisa aplicada; Utilização de metodologias ativas: Aprendizagem Baseada em Problemas e Estudos de Caso.

#### B – RECURSOS

Recursos online disponíveis no AVA.

### VI. AVALIAÇÃO

A avaliação será constante, considerando a qualidade dos trabalhos, as notas das provas escritas, seminários e dinâmicas de grupo bem como a participação e interesse da disciplina coletadas nas fichas de aulas.

- Prova individual em ambiente AVA (1,0 ponto)
- Exercícios individuais em ambiente AVA (totalizando até 4,0 pontos)
- Elaboração em grupo de um estudo de usuário - integrado com a disciplina Estatística Aplicada - (totalizando até 5,0 pontos)

A média final será composta pela soma das notas anteriores.

### VII. BIBLIOGRAFIA

#### BÁSICA

CUNHA, Murilo Bastos; AMARAL, Sueli Angélica do; DANTAS, Edmundo Brandão. **Manual de estudos de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.

DIAS, Maria Matilde Kronca; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: Edufscar, 2013. 48 p. (Série apontamentos). ISBN 978-85-7600-022-8.

WEITZEL, Simone da Rocha. **Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias**. Rio de Janeiro: Interciência, 2006. 76 p. ISBN 85-7193-156-9.

#### COMPLEMENTAR

FIGUEIREDO, N. M. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994. Disponível em: <http://www.livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em 15 jan. 2025.



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

MELLO, Josiane; ALMEIDA, Josiane Florêncio Vieira Régis de (org.). **Gestão de coleções em unidades informacionais**. Natal: IFRN, 2017. E-book. Disponível em:

[https://pergamumweb.com.br/pergamumweb\\_fespsp/downloadArquivo?vinculo=RjEyMDk0OVkyOWtSVzF3Y21WellUMHpOeIVtWVdObGNuWnZQVE16T1RVMUpuTmxjVkJ0Y21GbmNtRm1iejB4Sm5ObGNWTmxZMkZ2UFRnbWEyRnlaR1Y0UFU0bWJHOWpZV3hCY25GMWfYWnZQVU5QVFZCQlVsUkpURWhCVFVWT1ZFOG1ibTI0WlVOaGJXbHVhRzg5TURBd01ERTBMekf3TURBeE5HRXpMbKJrWmc9PTQwMDA2RkM=&nomeExtensao=.pdf](https://pergamumweb.com.br/pergamumweb_fespsp/downloadArquivo?vinculo=RjEyMDk0OVkyOWtSVzF3Y21WellUMHpOeIVtWVdObGNuWnZQVE16T1RVMUpuTmxjVkJ0Y21GbmNtRm1iejB4Sm5ObGNWTmxZMkZ2UFRnbWEyRnlaR1Y0UFU0bWJHOWpZV3hCY25GMWfYWnZQVU5QVFZCQlVsUkpURWhCVFVWT1ZFOG1ibTI0WlVOaGJXbHVhRzg5TURBd01ERTBMekf3TURBeE5HRXpMbKJrWmc9PTQwMDA2RkM=&nomeExtensao=.pdf) Acesso em: 13 jan. 2025.

NAUDÈ, Gabriel. **Conselhos para formar uma biblioteca**. Trad. Agenor Briquet de Lemos, 2016. Disponível em:

[https://pergamumweb.com.br/pergamumweb\\_fespsp/downloadArquivo?vinculo=RDk4MEQyMFkyOWtSVzF3Y21WellUMHpOeIVtWVdObGNuWnZQVFF3TXpVMUpuTmxjVkJ0Y21GbmNtRm1iejB4Sm5ObGNWTmxZMkZ2UFRnbWEyRnlaR1Y0UFU0bWJHOWpZV3hCY25GMWfYWnZQVU5QVFZCQlVsUkpURWhCVFVWT1ZFOG1ibTI0WlVOaGJXbHVhRzg5TURBd01ERTBMekf3TURBeE5HRTBMbKJrWmc9PUQ3OEUwNjM=&nomeExtensao=.pdf](https://pergamumweb.com.br/pergamumweb_fespsp/downloadArquivo?vinculo=RDk4MEQyMFkyOWtSVzF3Y21WellUMHpOeIVtWVdObGNuWnZQVFF3TXpVMUpuTmxjVkJ0Y21GbmNtRm1iejB4Sm5ObGNWTmxZMkZ2UFRnbWEyRnlaR1Y0UFU0bWJHOWpZV3hCY25GMWfYWnZQVU5QVFZCQlVsUkpURWhCVFVWT1ZFOG1ibTI0WlVOaGJXbHVhRzg5TURBd01ERTBMekf3TURBeE5HRTBMbKJrWmc9PUQ3OEUwNjM=&nomeExtensao=.pdf) . Acesso em: 18 jan. 2025.

WEITZEL, S. da; SANTOS, A. R. Coleções especiais em bibliotecas universitárias: desafios para a nossa geração. In: CAMPOS, M. L. de A. et al. **Produção, tratamento, disseminação e uso recursos informacionais heterogêneos: diálogos interdisciplinares**. Niterói: IACS/UFF. 2018. (Série Estudos da Informação, 5). Disponível em:

<https://app.uff.br/riuff/bitstream/handle/1/9195/livroppgci5seminarioinformacao.pdf?sequence=1> . Acesso em 15 jan. 2025.

### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aula	Data	Conteúdo	Atividade/Texto base
1	28/fev.	Apresentação e comentários sobre o programa da disciplina. Avaliações. Seminário V.	Introdução ao estudo de usuários.
2	07/mar.	Comportamento do usuário na Web	Aula expositiva e prática.
3	14/mar.	Estudos de usuários. Aspectos teóricos	Aula expositiva e prática.
4	15/mar.	Reposição Estudos de comunidades	<b>ATIVIDADE VIA AVA - 1,0 ponto</b>
5	21/mar.	Técnicas e instrumentos para estudos de usuários	DIAS, Maria Matilde Kronca; PIRES, Daniela. <i>Usos e usuários da informação</i> . São Carlos: UFScar, 2013. 48 p. FIGUEIREDO, Nice M. de. Estudo da comunidade. <i>IN: Estudos de uso e usuários da informação</i> . Brasília: IBICT, 1994.
6	28/mar.	Instrumentos para coleta de dados	CUNHA, Murilo Bastos; AMARAL, Sueli Angélica do; DANTAS, Edmundo Brandão. <i>Manual de estudos de usuários da informação</i> . Atlas, 2015.
7	04/abr.	Design de questionários	Elaboração de questionário. <b>AULA NO LABORATÓRIO.</b>
8	11/abr.	Análise de dados. Criação de Personas	Aula expositiva e prática.



**Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP**  
**Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP**

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

9	12/abr.	Reposição Gabriel Naudè e o Desenvolvimento de Coleções	NAUDÈ, Gabriel. <i>Conselhos para formar uma biblioteca</i> . Brasília, DF: Agenor Briquet de Lemos, 2016. <b>ATIVIDADE VIA AVA – 1,0 PONTO</b>
<b>16/abr. Entrega parcial do Estudo de usuário – Disciplina de Análise Estatística de Dados</b>			
10	25/abr.	Formação e Desenvolvimento de Coleções	VERGUEIRO, Waldomiro. <i>Seleção de materiais de informação: princípios e técnicas</i> . 3. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2010. VERGUEIRO, W. <i>Desenvolvimento, gerenciamento ou gestão de coleções: uma tarefa cada vez mais necessária</i> . 2017.
11	26/abr.	Reposição Visita externa	Visita a uma instituição para conhecer a política de desenvolvimento de coleções <b>03/05 - ENTREGA DE RELATÓRIO VIA AVA - 2,0 PONTOS</b>
12	09/maio	Políticas de seleção - Censura	IGUMA, Andréia de Oliveira A. Censura na Literatura Infantil e Juvenil: entre Livros e Labaredas. <i>Línguas &amp; Letras</i> , v. 20, n. 47, 2019.
13	16/maio	Avaliação individual	<b>AULA REMOTA 1 – ATIVIDADE VIA AVA – 1,0 PONTO</b>
14	23/maio	Decolonização de coleções. Políticas de Aquisição: Compra, doação, permuta	ANDRADE, Diva, VERGUEIRO, Waldomiro. <i>Aquisição de materiais de informação</i> . Brasília: Briquet de Lemos, 1996. SANTOS, Ana Rosa dos; WEITZEL, Simone da Rocha. Aquisição de livros eletrônicos: uma negociação a ser feita. <i>In: XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação</i> . Fortaleza, 16 a 20 de outubro de 2017.
15	30/maio	Métodos de Avaliação de Coleções. Desbastamento e Descarte. Bibliometria e desenvolvimento de coleções.	LANCASTER, F.W. Avaliação de serviços de bibliotecas. Brasília. Exercícios de avaliação de coleções. FERREIRA, Ana Gabriela C. Bibliometria na avaliação de periódicos científicos. <i>DataGramaZero</i> , v. 11 n. 3 jun.. 2010.
16	31/05	Reposição	<b>AULA DESTINADA À FINALIZAÇÃO DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS</b>
17	06/jun.	Entrega do Estudo de Usuário. Apresentação do V Seminário.	<b>ATIVIDADE - 5,0 PONTOS</b>
18	13/jun.	Prova substitutiva	
	27/jun.	Exame	